



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NURDIANSYAH
NIM : 2014-11-256
Program Studi : S-1 Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Strategi Promosi dan Fitur Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Pengguna Grabbike di Jakarta Barat)"

Jakarta, 17 Januari 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,


(Abdurrahman, MM)